

Manual Intranet – Cambio de Contraseña

Guayaquil, Julio 2026

*Dirección: Calle 29, entre Oriente y Galápagos.
Guayaquil - Ecuador*

Durante el primer inicio de sesión en la Intranet, se le pedirá que cambie su contraseña. A continuación se detallan los pasos a seguir:

1. Para cambiar la contraseña, dé clic en el botón **¿Olvidaste tu contraseña?** Está ubicado en la parte inferior de la interfaz de Inicio de Sesión.



HOSPITAL DE ESPECIALIDADES GUAYAQUIL
DR. ABEL GILBERT PONTÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

INGRESO AL APLICATIVO INTRANET

Para descargar documentos en la Intranet use el navegador Firefox

Usuario

 Cédula de Identidad

 Su usuario es su número de cédula (10 dígitos).

Contraseña

 Contraseña

 En caso de no recordar su clave, recupérela con la opción de abajo.

➔ INICIAR SESIÓN

 Volver a Inicio

¿Olvidaste tu contraseña?

2. A continuación, una ventana emergente se abrirá solicitando su usuario, que corresponde a su **número de cédula**.



🔍 RECUPERAR CONTRASEÑA



Ingrese su número de cédula para iniciar el proceso de cambio de contraseña.

Cédula de Identidad

Cédula

Enviar

Cerrar

3. Ingrese su número de cédula y dé clic en el botón **Enviar**. Le indicará información sobre el procedimiento

Alerta



Se ha enviado la solicitud de cambio de contraseña a su correo institucional Zimbra. Por favor, revise su bandeja de entrada.

OK

4. Le llegará un correo con el enlace respectivo para cambiar su contraseña.
(Nota: El contenido del correo incluirá las instrucciones y el enlace necesario).

SOLICITUD DE CAMBIO DE CONTRASEÑA

Estimado(a) Funcionario(a)

Se ha recibido una solicitud para restablecer la contraseña de acceso a su cuenta en el aplicativo Intranet HAGP.

Pasos para el cambio de contraseña:

Para proceder con el cambio, haga clic en el siguiente enlace:

Restablecer Contraseña

Si el botón no funciona, puede copiar y pegar la siguiente dirección URL en su navegador:

https://intranet.hospitalguayaquil.gob.ec/cambiar_password/3649864

Nota de seguridad: Si usted no ha solicitado este cambio, por favor ignore este correo. Su contraseña actual seguirá siendo válida.

HOSPITAL DE ESPECIALIDADES “DR. ABEL GILBERT PONTÓN”

Dirección: 29 y Galápagos

Código postal: 090404 / Guayaquil - Ecuador

Teléfono: +593-2 59-7400

<https://www.hagp.gob.ec/>

- Una vez que ha dado clic en el enlace adjunto al correo, será reenviado a la interfaz de cambio de contraseña.
- Aquí deberá ingresar su **nueva contraseña** en ambos campos.





CAMBIAR CONTRASEÑA

Nueva Contraseña

Repetir Nueva Contraseña

CONFIRMAR CAMBIO

[Regresar al Login](#)

7. Una vez ingresada la contraseña, dé clic en el botón **Confirmar cambio** para registrar su nueva contraseña.

Firmas de Responsabilidad

ACCION	NOMBRE Y CARGO	FIRMA
Validado y aprobado por:	Ing. Ruben Puma R. Msc Coordinador de Tecnología de la Información y Comunicaciones	
Elaborado y revisado por:	Ing. Manuel Rezabala F Analista 1 de Tecnología de la Información y Comunicaciones	